



# COMUNE DI GENZANO DI ROMA

CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

AREA FINANZIARIA  
UFFICIO TRIBUTI

PEC: protocollo@comunegenzanodiromapec.it

Email: tributi@comune.genzanodiroma.roma.it

## TASSA RIFIUTI

**MODULO PER IL RECLAMO** ai sensi dell'art. 23bis del Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti del Comune di Genzano di Roma

Cognome e nome \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ email/PEC \_\_\_\_\_

*Se trattasi di contribuente diverso da persona fisica:*

Rappr. Legale della Società \_\_\_\_\_ C.F./ P.IVA \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Codice utenza (indicato nella prima pagina dell'avviso di pagamento) \_\_\_\_\_

Codice utenza - ubicazione (indicato nella seconda pagina dell'avviso di pagamento) \_\_\_\_\_

Servizio a cui si riferisce il reclamo (gestione tariffe, rapporto con utenti, raccolta, altro): \_\_\_\_\_

### MOTIVI DEL RECLAMO

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Coordinate bancarie/postali per l'eventuale accredito degli importi addebitati:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Genzano di Roma, li \_\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_



# COMUNE DI GENZANO DI ROMA

CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

C.F. 02242320584 Via Italo Belardi, 81 P. IVA 01038071005 C.A.P. 00045

Tel. Centralino 06-937111 IBAN IT59Y089513913000000357890

[protocollo@comunegenzanodiromapec.it](mailto:protocollo@comunegenzanodiromapec.it)

[www.comune.genzanodiroma.roma.it](http://www.comune.genzanodiroma.roma.it)

## INFORMATIVA PRIVACY INTERESSATI

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che il Comune di Genzano di Roma, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto, (via fax, via e-mail) o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1, lett. a) Reg. 679/2016).

L'Amministrazione garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Il Data Protection Officer (DPO) (Art. 37 Reg. 679/2016) individuato dal titolare è il Dr. Vincenzo GALLUCCIO, già Segretario Generale ([galluccio.v@comune.genzanodiroma.roma.it](mailto:galluccio.v@comune.genzanodiroma.roma.it)).

Tutti i dati personali e sensibili comunicati dal soggetto Interessato, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1, lett. b) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016);
- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (Art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati: l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici del titolare, gestione di obblighi di natura contabile e fiscale, gestione di incassi e pagamenti, gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione del contratto, rendicontazione nei confronti degli enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti del titolare.

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- Ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- Agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- Ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prescrizioni del contratto stipulato. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

Il titolare dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei Comuni Italiani e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- Diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016;
- Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2, lett. d) Reg.679/2016);
- Si rende noto all'Interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una mail di **richiesta** a:

Soggetto	Dati anagrafici	Indirizzo mail
Responsabile del trattamento dei dati	Dott.ssa Daniela BASTIANELLI	<a href="mailto:protocollo@comunegenzanodiromapec.it">protocollo@comunegenzanodiromapec.it</a>
Responsabile della protezione dei dati	Dott. Vincenzo GALLUCCIO	<a href="mailto:protocollo@comunegenzanodiromapec.it">protocollo@comunegenzanodiromapec.it</a>

Genzano di Roma, lì .....

Per presa visione

### CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Le informazioni relative alle condizioni di erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, quali le condizioni di erogazione dei servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade e le corrette modalità di conferimento dei rifiuti sono disponibili ai seguenti indirizzi internet dei siti del Comune di Genzano di Roma e del gestore della raccolta Volscambiente:

- <https://www.comune.genzanodiroma.roma.it/servizi/tarip-tassa-rifiuti>
- <https://www.volscambiente.it/societa-trasparente/servizi-erogati/>