



COMUNE DI GENZANO DI ROMA
PROVINCIA DI ROMA

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

REGOLAMENTO COMUNALE PER LA
FORNITURA DEL SERVIZIO DI
ILLUMINAZIONE VOTIVA NEL
CIMITERO COMUNALE DI
GENZANO DI ROMA

Regolamento approvato con delibera di Consiglio Comunale n.17 del 07/05/2014



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

INDICE

ART. 1	OGGETTO E FINALITA' DEL REGOLAMENTO	Pag. 2
ART. 2	FORMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO	Pag. 2
ART. 3	SERVIZI COMPETENTI	Pag. 2
ART. 4	MODALITA' DI FORNITURA DEL SERVIZIO	Pag. 3
ART. 5	ATTIVAZIONE IMPIANTO ILLUMINAZIONE VOTIVA	Pag. 3
ART. 6	DISDETTA	Pag. 4
ART. 7	SUBENTRI E VOLTURE	Pag. 5
ART. 8	TARIFFE	Pag. 5
ART. 8.1	TARIFFA DI ATTIVAZIONE IMPIANTO E TARIFFA DI RIALLACCIO	Pag. 5
ART. 8.2	TARIFFA DI ABBONAMENTO	Pag. 6
ART. 8.3	ADEGUAMENTO TARIFFE	Pag. 6
ART. 9	PAGAMENTO DELLE TARIFFE	Pag. 7
ART. 10	SOLLECITI	Pag. 8
ART. 11	MODIFICHE ANAGRAFICHE	Pag. 8
ART. 12	TRATTAMENTO DEI DATI	Pag. 9
ART. 13	GESTIONE DEI GUASTI	Pag. 9
ART. 14	INTERRUZIONE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA	Pag. 9
ART. 15	DIVIETI	Pag. 10
ALLEGATO A	DOMANDA	Pag. 11
ALLEGATO B	TARIFFE ANNO 2014	Pag. 12



ART. 1 – OGGETTO E FINALITA' DEL REGOLAMENTO

1. Il presente Regolamento ha per oggetto il servizio di illuminazione votiva presso il Cimitero Comunale di Genzano di Roma, gestito direttamente dall'Ente mediante personale in servizio presso l'Ente stesso e mediante ditte esterne specializzate.

2. Le disposizioni di cui al presente Regolamento disciplinano:

- a) la fornitura del servizio di illuminazione delle lampade votive, che di norma è effettuato, laddove sia tecnicamente possibile ed opportuno, in corrispondenza di tombe, cappelle, loculi, ossari, lapidi etc.;
- b) i rapporti tra l'Ente e gli utenti del servizio;
- c) le modalità di riscossione e di contenzioso;
- d) l'individuazione delle procedure, le competenze e le forme di gestione.

ART. 2 – FORMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO

1. Il Comune di Genzano di Roma, ai sensi degli artt. 113 e 113 bis del D.Lgs 267/2000 e dell'art. 125 del D.Lgs 163/2006, svolge il servizio in economia o mediante altre forme di gestione di servizi pubblici previsti dalle vigenti normative.

ART. 3 – SERVIZI COMPETENTI

1. Agli effetti della fornitura del servizio all'utenza le procedure sono distinte in:

a) procedure amministrative e contabili: ricezione delle richieste di allaccio, disdetta, cambio intestatario, ricezione richieste di riparazione, segnalazione guasti e reclami, iscrizione a ruolo delle entrate patrimoniali, bollettazione, liquidazione, riscossione, accertamento e contenzioso;

b) procedure tecniche: allacciamento utenza comprensivo della fornitura di lampadina, sostituzione lampadina esaurita, distacco, ripristino.

2. Le competenze amministrative e contabili sono espletate dal Servizio Patrimonio II° Area Economico Finanziaria, anche con l'ausilio di ditta esterna per il servizio di bollettazione.

3. Le competenze tecniche sono espletate dal Servizio Tecnico manutentivo, III° Area tecnica, anche con l'ausilio di ditte esterne specializzate.



ART. 4 – MODALITA' DI FORNITURA DEL SERVIZIO

1. Il Comune provvede all'accensione ininterrotta dell'utenza delle lampade votive assicurando a tutti i cittadini che ne facciano richiesta l'illuminazione laddove è tecnicamente possibile.
2. Il servizio è fornito in abbonamento annuale. Limitatamente all'anno di attivazione o di ripristino del servizio, il pagamento sarà dovuto in dodicesimi, computando come primo mese utile quello successivo alla presentazione della domanda di allaccio, da pagarsi contestualmente al contributo di attivazione di cui ai successivi articoli.
4. Il servizio si intende tacitamente rinnovato, per un ugual periodo, qualora non pervenga, da parte dell'utente, apposita domanda di disdetta da presentarsi entro il 31 dicembre.
5. Il Comune provvederà alla sostituzione delle lampadine esaurite anche su segnalazione dell'utente.

ART. 5 – ATTIVAZIONE IMPIANTO ILLUMINAZIONE VOTIVA

I cittadini possono richiedere in qualsiasi momento l'attivazione di una lampada votiva elettrica sulle tombe, loculi, ossari, cappelle, ecc... esistenti nel Cimitero del Comune di Genzano di Roma.

La richiesta di allaccio sarà formalizzata con la presentazione al Protocollo del Comune di apposito modulo (ALLEGATO A) reperibile presso l'Ufficio Patrimonio sito presso la sede comunale di via Italo Belardi, 81 o sul sito internet del Comune di Genzano o presso l'Ufficio URP del Comune. Il modulo contiene i seguenti dati:

1. Anagrafica completa dell'abbonato;
2. Codice Fiscale;
3. L'ubicazione del manufatto nel cimitero, nominativo del defunto.

La richiesta debitamente protocollata sarà inviata dal Servizio Patrimonio al Servizio tecnico per l'attivazione del servizio.

Il Comune provvede ad allacciare le utenze entro un termine massimo di 30 gg. dal ricevimento della richiesta di allaccio all'impianto di illuminazione votiva.

In ogni caso il rapporto di abbonamento avrà inizio dal mese successivo alla presentazione della domanda. Per le richieste di allaccio pervenute dopo il 1° Novembre, la tariffa di abbonamento (o



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

suo rateo) per il periodo decorrente dal mese successivo alla presentazione della domanda sino al 31.12 del medesimo anno, saranno conteggiate in aggiunta alla tariffa di abbonamento dell'anno successivo.

La sottoscrizione della richiesta di attivazione del servizio da parte dell'abbonato e il pagamento delle relative tariffe comporta la contestuale dichiarazione da parte dello stesso di aver preso visione e di accettare senza riserve le condizioni espresse nel presente documento, disponibile presso l'Ufficio Patrimonio del Comune di Genzano di Roma e consultabile sul sito internet del Comune.

Ogni singolo abbonamento avrà durata pari a quella della concessione del manufatto per il quale è stata richiesta l'attivazione del servizio di illuminazione votiva (salvo presentazione di disdetta secondo le modalità di cui all'art. 6) e la corrispondente tariffa di abbonamento è una tariffa annuale indivisibile che, per il primo anno avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla richiesta formale sino al 31.12, mentre per le annualità successive, la tariffa applicata sarà riferita all'anno solare e quindi decorrerà dall'01/01 e terminerà il 31/12 di ciascun anno.

In ogni caso il Comune si riserva la facoltà di non accettare e/o rinviarne l'accettazione della domanda di allacciamento nel caso in cui nella sepoltura per la quale si richiede l'allacciamento non è esistente la rete.

E' facoltà del titolare di un abbonamento trasferire l'abbonamento al servizio di illuminazione votiva da un manufatto ad un altro, sempre che sia collegato ad una traslazione di salma / resti / ceneri. Per l'attivazione del servizio di illuminazione votiva sul nuovo manufatto l'abbonato è tenuto al solo pagamento della tariffa di riallaccio. Non sono previsti rimborsi per il periodo intercorrente tra il disallaccio dell'illuminazione votiva dal primo manufatto ed l'allaccio del secondo manufatto.

ART. 6 - DISDETTA

Formale disdetta dell'abbonamento può essere inoltrata in qualsiasi momento dell'anno solare con la presentazione al Protocollo del Comune di apposito modulo di cui al precedente art. 5. In tal caso la tariffa di abbonamento sarà calcolata sui mesi in cui l'abbonamento è stato operativo. La



cessazione effettiva del servizio di illuminazione votiva interverrà entro massimo 15 gg dalla presentazione della disdetta.

ART. 7 - SUBENTRI E VOLTURE

Le richieste di subentro e di volture devono essere inoltrate al Comune di Genzano di Roma con le stesse modalità delle richieste di attivazione (modulo allegato A).

Si ha subentro in caso di successione a titolo universale o particolare o quando avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.

Si ha voltura dell'utenza in tutti gli altri casi.

In entrambi i casi il nuovo intestatario può autocertificare, sotto la propria responsabilità, il diritto al subentro o alla voltura assumendosi tutti gli eventuali oneri pregressi del precedente intestatario.

ART. 8 - TARIFFE

L'abbonato, per le prestazioni oggetto della servizio, è tenuto ad effettuare i seguenti pagamenti:

- tariffa di attivazione impianto dovuta per la messa in funzione o per il riallaccio dell'impianto;
- tariffa annua di abbonamento al servizio;

Per l'anno corrente sono in vigore le tariffe allegate al presente regolamento sub lettera "B".

Le tariffe vengono aggiornate annualmente con le modalità previste dall'art. 8.3 del presente atto.

ART. 8.1 – TARIFFA DI ATTIVAZIONE IMPIANTO E TARIFFA DI RIALLACCIO

I cittadini che intendono usufruire del servizio devono corrispondere al Comune di Genzano la tariffa di attivazione impianto vigente al momento della richiesta.

Il suddetto contributo di attivazione impianto deve essere corrisposto per ogni nuovo allaccio.

In caso di modifica ad un impianto esistente o di disattivazione temporaneo e successiva riattivazione, richieste dall'utente e, in ogni caso, per ogni riattivazione effettuata derivante da qualsiasi causa viene applicata la tariffa di riallaccio annuale.

La tariffa di attivazione impianto comprende l'adduzione della linea fino al loculo/ossario e la fornitura e l'installazione della lampadina, allocata su un portalampada, escludendo qualsivoglia



COMUNE DI GENZANO DI ROMA
PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

opera decorativa ed artistica.

Per le cappelle gentilizie, tombe di famiglia, sepolcreti, edicole funerarie ecc. la tariffa di attivazione impianto è dovuta per l'adduzione dell'energia elettrica all'ingresso del manufatto funebre, la fornitura e l'installazione della lampadina, comprensiva del portalampada. Tutti i lavori interni sono a carico del concessionario della cappella gentilizia, tombe di famiglia, sepolcreti, edicole funerarie etc., ed è esclusa qualsivoglia opera decorativa ed artistica.

Sarà cura del concessionario presentare al Settore Tecnico del Comune l'apposita certificazione.

Le tariffe verranno aggiornate annualmente con le modalità previste dall'art. 8.3 del presente atto.

ART. 8.2 – TARIFFA DI ABBONAMENTO

L'abbonato per usufruire del servizio deve corrispondere al Comune di Genzano di Roma la tariffa annua di abbonamento, aggiornata con le modalità previste dall'art. 8.3.

La tariffa annua di abbonamento comprende il consumo di energia elettrica, il ricambio gratuito delle lampadine esaurite, la sorveglianza e la manutenzione della rete.

Per il periodo decorrente dalla richiesta di attivazione dell'illuminazione votiva al 31/12 del medesimo anno, la tariffa (o rateo) comprenderà l'abbonamento al servizio e il contributo di attivazione o di riallaccio dell'illuminazione votiva.

Per le annualità successive la tariffa annua deve essere pagata secondo i modi e tempi indicati nell'avviso di pagamento che verrà inviato all'abbonato, ove, per annualità, si intende l'anno solare dall' 01/01 al 31/12.

ART. 8.3 – ADEGUAMENTO TARIFFE

Con apposita Deliberazione di Giunta, la tariffa di attivazione impianto e la tariffa di abbonamento sono annualmente rivalutate della percentuale calcolata in base agli indici ISTAT forniti dall'Istituto Nazionale di Statistica riferiti agli indici nazionali dei prezzi al consumo per le Famiglie di Operai e Impiegati (FOI), prendendo per base di partenza la variazione percentuale intervenuta tra il primo mese successivo all'ultimo aggiornamento operato e l'ultimo mese rilevato dall'ISTAT.



ART. 9 - PAGAMENTO DELLE TARIFFE

Ogni anno solare vengono emessi, da parte del Comune, avvisi di pagamento della tariffa annuale di abbonamento, che vengono comunicati agli abbonati all'indirizzo da loro indicato, nonché ne viene data notizia alla cittadinanza mediante avviso esposto nell'apposita bacheca presente nel locale Cimitero e mediante pubblicazione sul sito internet del Comune.

Ogni avviso di pagamento è numerato per poter avere un riscontro nella fase di pagamento.

I pagamenti delle tariffe possono essere effettuati secondo la modalità di seguito indicata:

Conto corrente postale pagabile presso un qualsiasi ufficio postale su tutto il territorio nazionale – C/C postale n. _____ intestato a Comune di Genzano di Roma, Via I. Belardi, 81, Genzano di Roma – causale “Servizio lampade votive anno”

Se un abbonato è intestatario di più abbonamenti riceverà un unico avviso di pagamento che aggregerà tutti i rapporti di abbonamento. Su richiesta può ottenere l'emissione di avvisi di pagamento singoli.

Gli abbonati devono conservare gli attestati di pagamento per almeno cinque anni. Nel caso di contestazioni o reclami, il Comune di Genzano ha diritto di richiedere l'esibizione o gli estremi dell'ultimo attestato di pagamento, prima di attivare le procedure previste per la gestione del reclamo stesso.

Nel caso in cui l'abbonato erroneamente e di propria iniziativa effettui pagamenti anticipati non dovuti o superiori al dovuto, il Comune di Genzano provvede ad accreditare l'importo decurtandolo dalla tariffa dovuta nel primo avviso di pagamento che emetterà.

Periodicamente vengono controllati i pagamenti relativi agli avvisi di pagamento emessi per individuare i casi di morosità e quindi attivare la gestione dei solleciti.

La mancanza di ricevimento dell'avviso di pagamento da parte dell'abbonato, non esime l'abbonato dal pagamento della tariffa annuale di pagamento.

E' onere di ciascun abbonato verificare le tariffe di abbonamento annuali ed il termine di pagamento che verranno resi pubblici mediante l'esposizione di appositi avvisi nella bacheca presente presso il locale cimitero e pubblicati sul sito internet del Comune di Genzano.



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

Nel caso in cui l'abbonato ha presentato disdetta del servizio di illuminazione votiva, il soggetto è tenuto, laddove non abbia già provveduto al pagamento della tariffa annua, al pagamento dei ratei di tariffa per il servizio già usufruito, come specificato nel precedente art.6, corrispondente al periodo utile al Comune di Genzano per il completamento della procedura di disallaccio.

Nel caso in cui l'abbonato abbia già provveduto al pagamento della tariffa annua, non è prevista alcuna procedura di rimborso dei ratei non usufruiti.

L'abbonato non ha diritto, per nessun motivo, a sospendere i pagamenti.

ART. 10 - SOLLECITI

Qualora un abbonato non effettuasse il pagamento entro il termine indicato nell'avviso di pagamento, l'Ufficio competente provvederà ad inviare un secondo avviso di pagamento. Il pagamento delle tariffe dovute dovrà avvenire entro quindici giorni dalla data di ricevimento dell'avviso di pagamento. Trascorso inutilmente il predetto termine, senza che l'abbonato abbia provveduto al pagamento, il Comune di Genzano provvederà ad inviare mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, una lettera di sollecito, la quale conterrà oltre al sollecito del pagamento dell'importo dovuto, l'espressa indicazione che il mancato pagamento, entro il termine perentorio indicato nel sollecito stesso, comporterà la cessazione definitiva del servizio attraverso il distacco dalla rete. Qualora non si abbia alcun riscontro alla lettera di sollecito, il Comune di Genzano provvederà a sospendere l'erogazione dell'energia elettrica ed al recupero delle somme dovute nelle forme coattive previste dalla legge.

Per la riattivazione dell'utenza, a seguito di sospensione per morosità, l'abbonato deve saldare i debiti pregressi e pagare nuovamente gli oneri previsti (tariffa di impianto, ecc.), anche nel caso in cui la persona richiedente il nuovo allacciamento fosse soggetto diverso dal vecchio abbonato.

ART. 11 – MODIFICHE ANAGRAFICHE

Gli abbonati hanno l'obbligo di comunicare al Comune di Genzano, nelle forme previste dal presente Regolamento, eventuali cambiamenti di indirizzo o di generalità delle persone titolari dell'abbonamento.



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

La mancata comunicazione di cui sopra esonera il Comune di Genzano circa il buon fine di pagamenti e/o comunicazioni.

Il Comune di Genzano può richiedere il rimborso delle spese sostenute per la ricerca anagrafica del nuovo indirizzo, quali spese telefoniche, postali o di accesso agli Uffici Anagrafe del Comune di residenza.

ART. 12 – TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali forniti dall'abbonato avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003, in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e successive modifiche e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

ART. 13 – GESTIONE DEI GUASTI

L'abbonato deve segnalare mediante e-mail o fax, o nelle forme ritenute opportune, gli eventuali guasti dallo stesso riscontrati.

Il Comune di Genzano al ricevimento della segnalazione, provvederà ad avviare la procedura di esecuzione dell'intervento di ripristino.

Il Comune di Genzano deve garantire la riparazione dei guasti, secondo le tipologia degli stessi e comunque non oltre 30 gg. dalla segnalazione del guasto.

ART. 14 – INTERRUZIONE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Il Comune si riserva la facoltà di sospendere la corrente per eventuali riparazioni e modifiche agli impianti. Nel caso siano eseguiti tali lavori da parte del Comune o da terzi incaricati, si garantisce che saranno messi in atto tutti i possibili accorgimenti per evitare interruzioni di erogazione della corrente o per ridurre al minimo possibile tali sospensioni.

Nel caso di interruzione di erogazione della corrente elettrica per periodi superiori o pari al termine di 30 giorni naturali e consecutivi, si provvederà ad effettuare, agli abbonati interessati, un rimborso proporzionale al periodo di mancato godimento del servizio mediante decurtazione della tariffa di abbonamento oggetto del successivo avviso di pagamento.



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

Per periodi inferiori a 30 giorni naturali e consecutivi di interruzione di erogazione della corrente elettrica dovuta a cause imputabili al Comune o da terzi incaricati da quest'ultimo, non si provvederà ad alcun rimborso rimanendo nell'alea dell'abbonato.

Il Comune non assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni di corrente, dipendente dall'Ente gestore della rete elettrica, per danni causati da forze maggiori, guasti, riparazioni della rete per violenti nubifragi, incendi, eccezionali eventi atmosferici o calamità naturali, etc., compreso l'asporto di lampade, causato da terzi.

L'abbonato non ha diritto di sospendere i pagamenti.

Art. 15 – DIVIETI

E' vietato agli utenti asportare o cambiare lampade, manomettere o modificare gli impianti, eseguire attacchi abusivi ed in generale effettuare qualsiasi variazione all'impianto. Qualora venisse riscontrata una delle predette violazioni, il Comune di Genzano procederà a perseguire i contravventori mediante richiesta di risarcimento dei danni, fatta salva qualsiasi azione civile e/o penale nel loro confronti, oltre la facoltà di interruzione del servizio.



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

ALLEGATO SUB "A"

Al Comune di Genzano di Roma
Servizi Cimiteriali

Oggetto: Domanda per l'attivazione / mantenimento / distacco / cambio utenza di lampada votiva.

Il/La sottoscritt_.....

Nat_ a..... il C.F.

residente in..... Prov. C.A.P.

Via/Piazza n. Tel./Cell.

in qualità di concessionario del loculo / ossario/ fossa nel cimitero di Genzano di Roma
SETTORE.....POSTAZIONE..... FILA.... dove è tumulata la
salma/e o resti di

in qualità di concessionario del loculo / ossario/ fossa nel cimitero di Genzano di Roma
SETTORE.....POSTAZIONE..... FILA.... dove è tumulata la
salma/e o resti di

(*oppure*) concessionario di una tomba familiare "Fam....."sita nel cimitero di
Genzano di Roma SETTORE.....POSTAZIONE..... dove è
tumulata la salma di (*indicare l'ultima salma tumulata*)

PRESENTA DOMANDA

Per l'attivazione / il mantenimento / distacco / cambio utenza di n. lampada/e votiva/e
sulla sepoltura sopraindicata, ai fini dell'aggiornamento dell'anagrafe degli utenti.

Genzano di Roma lì,

Il Richiedente

Le comunicazioni, fatturazioni, verranno inviate al seguente indirizzo se diverso dalla residenza o dal sottoscrittore:

Il/lanato/a a.....(....) il

Località Via n. C.A.P. Provincia

Firma

.....

I dati sopra riportati saranno utilizzati esclusivamente per consentire l'identificazione dell'interessato ed ai fini del presente procedimento. (Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs. n. 196/03 e s.m.i.).



COMUNE DI GENZANO DI ROMA
PROVINCIA DI ROMA

C.A.P. 00045

C.F. 02242320584

Via I. Belardi, 81

P.IVA 01038071005

ALLEGATO SUB "B"

**TARIFFE ILLUMINAZIONE VOTIVA NEL
CIMITERO DI GENZANO DI ROMA**

TARIFFE	ANNO 2014
Canone annuale di abbonamento	€25,00
Tariffa attivazione impianto loculi/ossari	€20,00
Tariffa attivazione tombe di famiglia/cappelle	€22,00
Tariffa attivazione tomba in campo comune	€22,00
Tariffa di riallaccio	€15,00